

患者在变

医生在变

环境在变

当 Rx 遭遇 **Resourceful Patient**

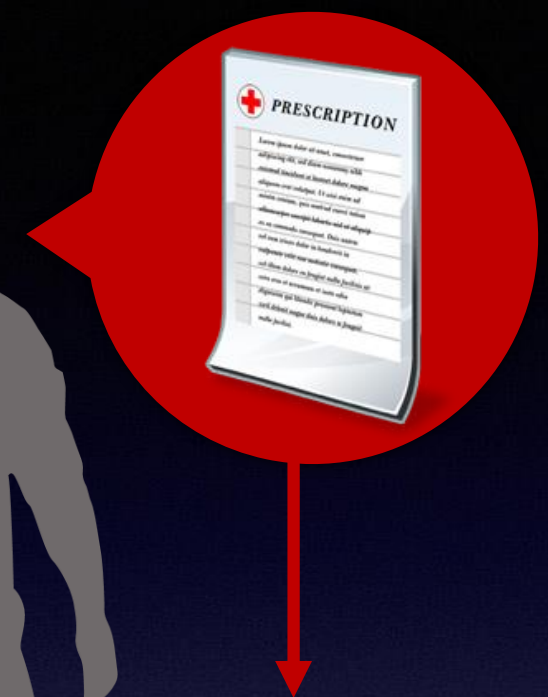
网络患者教(yíng)育(xīao)的新「奇点」

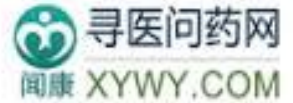


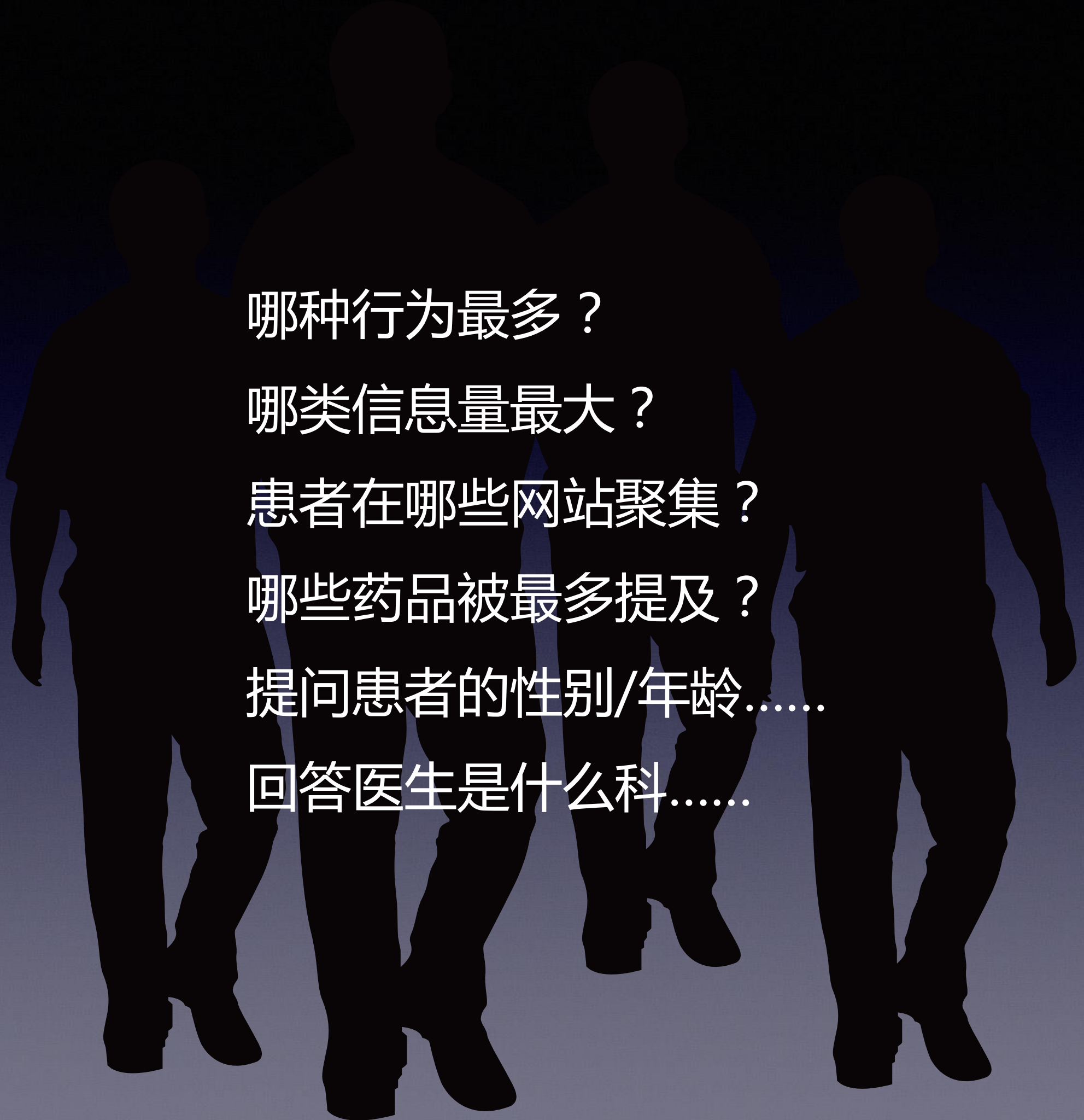


王 枢





搜：产品自定义	 百度 百度一下 你就知道	 360搜索+	 SOSO搜搜 搜 搜 更 懂 你	 Google	 必应bing	
学：疾病科普知识	 99健康网 www.99.com.cn	 三九养生堂 www.39yst.com	 39健康网 www.39.net	 好大夫在线 www.HaoDF.com	 搜狐健康 health.sohu.com	
问：医患问答	 寻医问药网 XYWY.COM	 家庭医生在线 familydoctor.com.cn	 有问必答网 www.120ask.com	 百度健康	 好大夫在线 www.HaoDF.com	
晒：患者交流	 新浪微博 weibo.com	 百度知道	 腾讯微博 t.qq.com	 百度贴吧	 QQ群 兴趣部落	
买：医药电商	 药房网 yaofang.com	 金家网 www.jinjiat.com	 百洋健康网 www.baiyang.com	 健客网 JIANKE.COM	 818医药网 81818.com	
	 健一网 ji.com	 1号药网 111.COM.CN	 开心人大药房 中国知名药企	 康爱多 360kad.com	 京东好药师 haoyao.com	 阿里健康 alijk.com

The background of the slide features the dark silhouettes of four people walking towards the viewer. They are positioned in a staggered line, with the person on the far left slightly ahead of the others. The silhouettes are dark against a lighter, gradient background.

哪种行为最多？

哪类信息量最大？

患者在哪些网站聚集？

哪些药品被最多提及？

提问患者的性别/年龄.....

回答医生是什么科.....





正规药店/正规民营医院/公立医院

自我诊治

非法医疗机构

非法网络电商

情趣用品小店

互联网

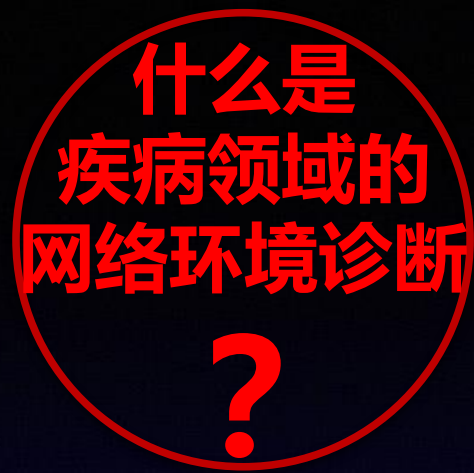
网上患者？

的ED患者没有在正规医疗机构就诊



就如同治疗的过程 网络营销也需要被

诊断



【静默式数据调研】

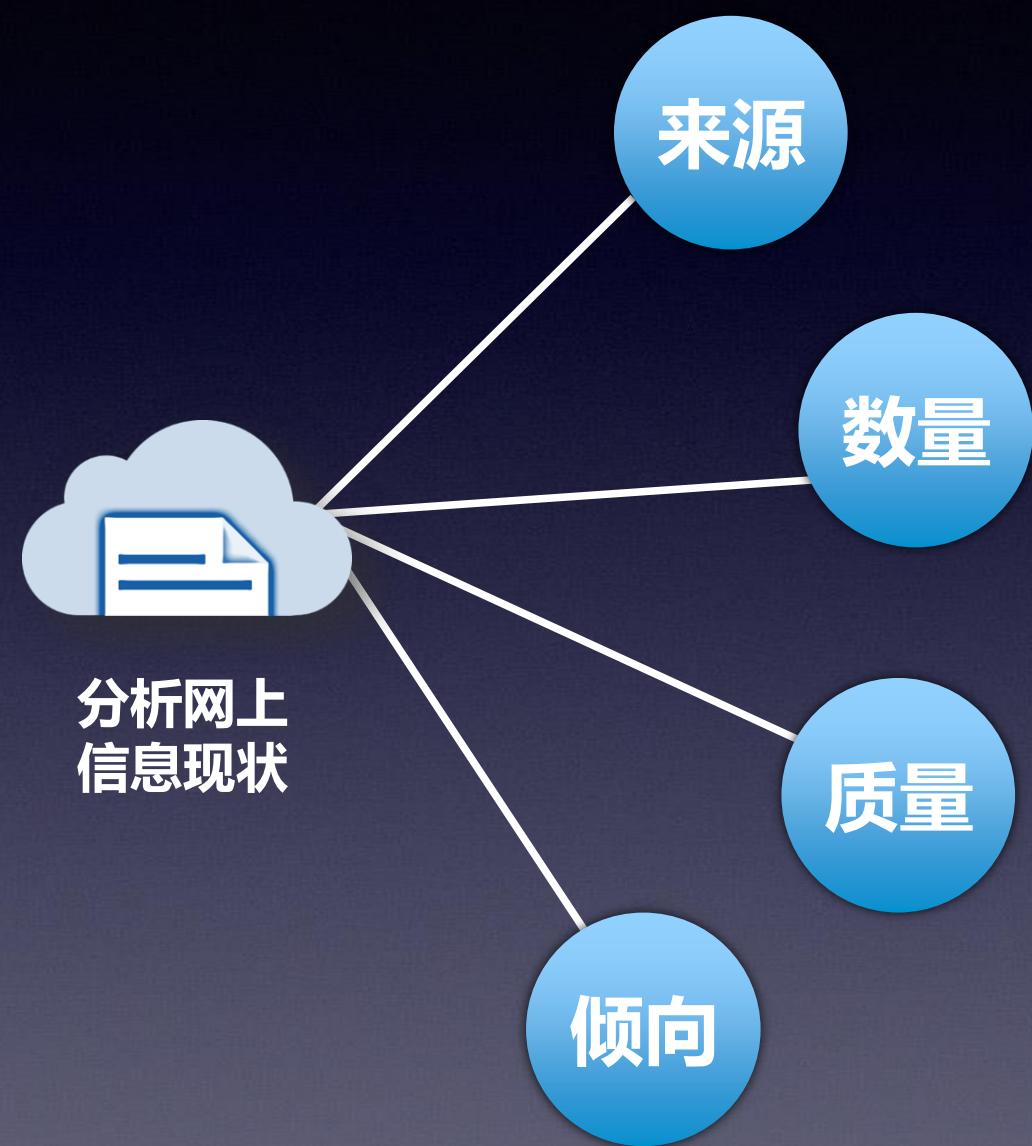
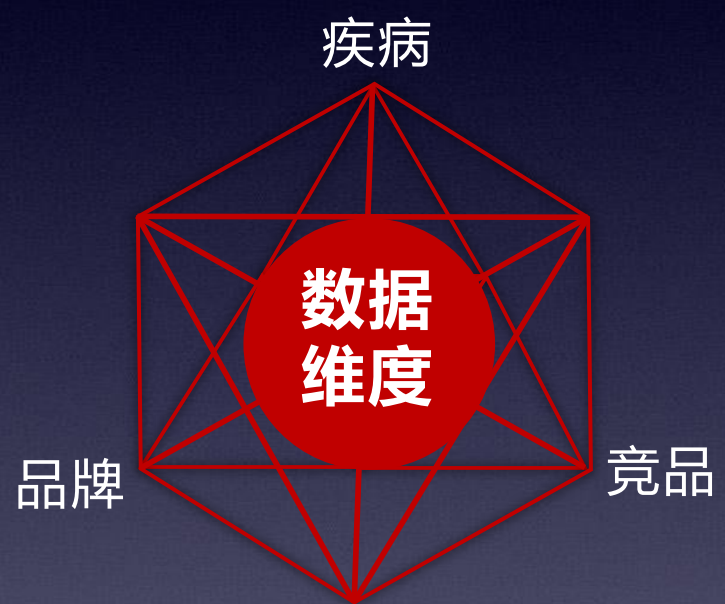
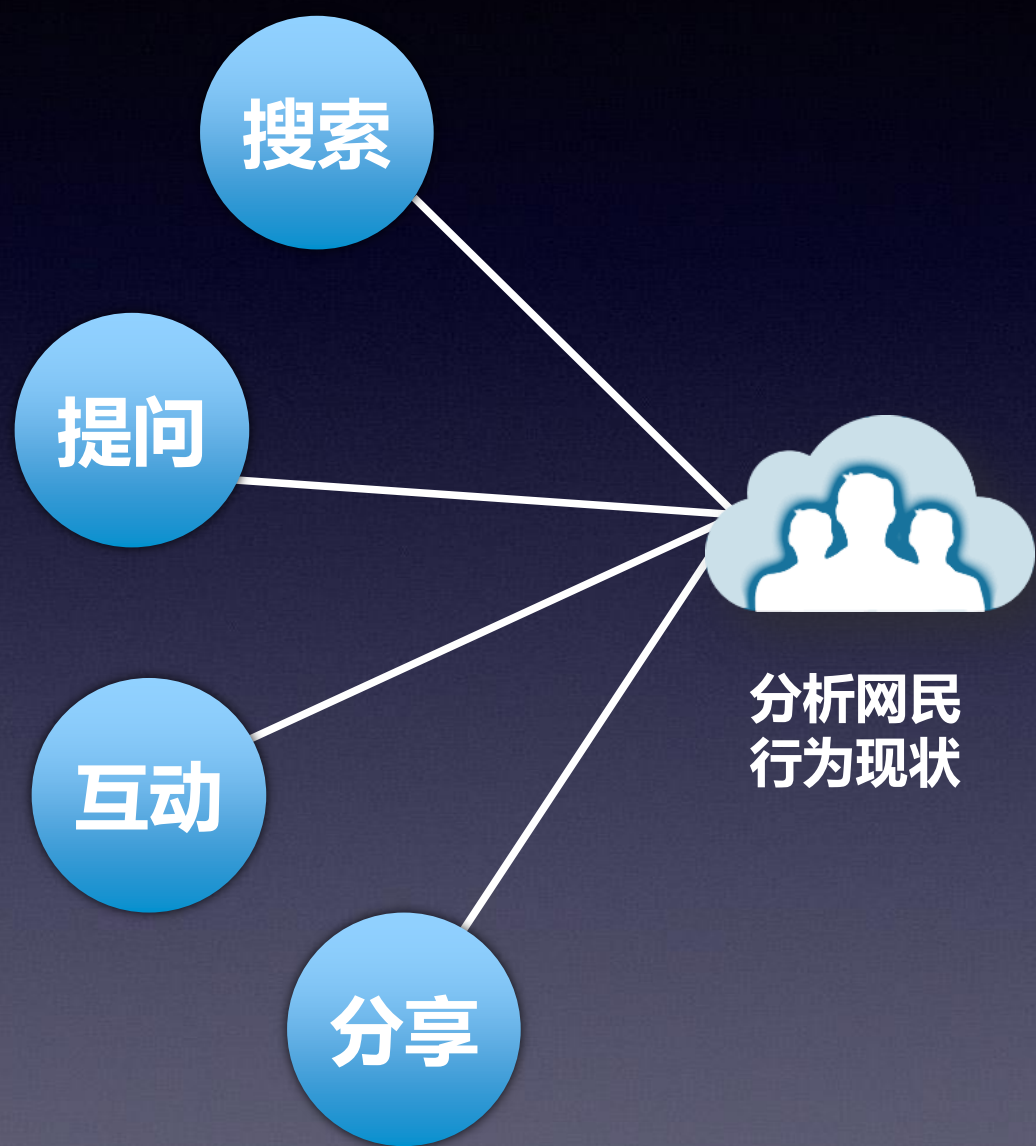
一种向营销决策提供支持为目标的

通过对疾病领域的专业理解

利用全网大数据抓取

分析信息分布与网民行为现状

研究高效传播规律



7

类信息渠道

15

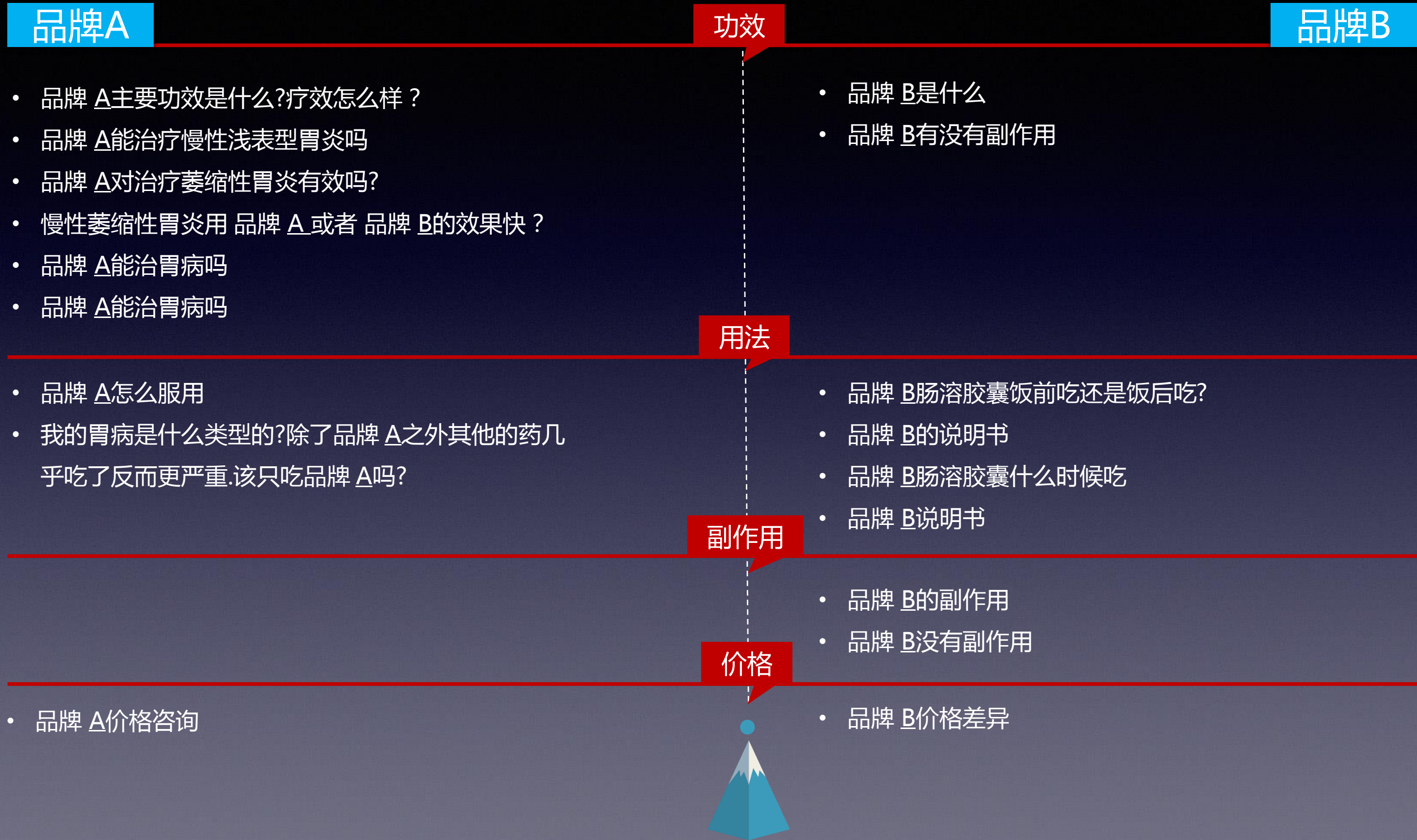
种分析方法

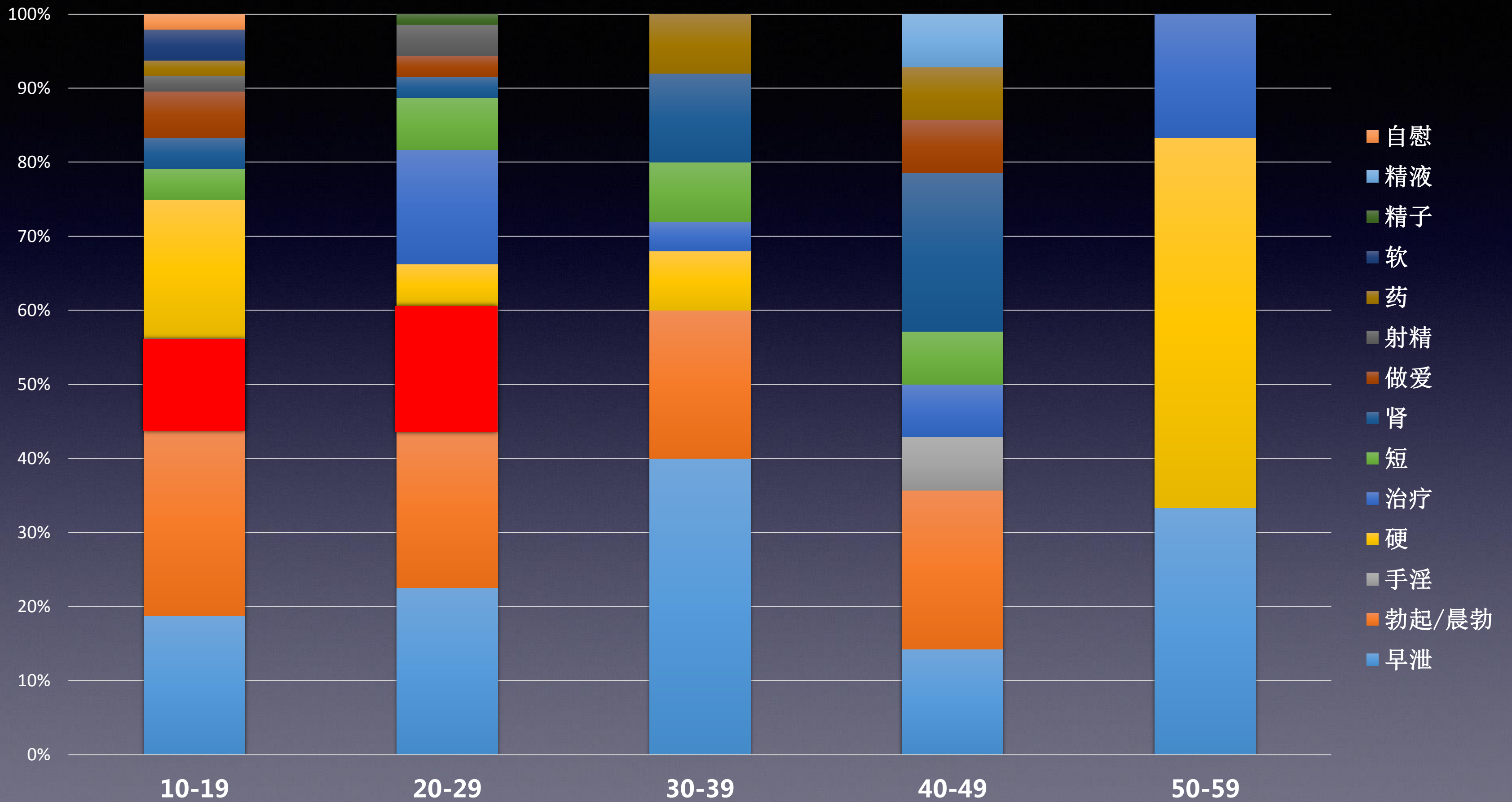
26

个评估维度

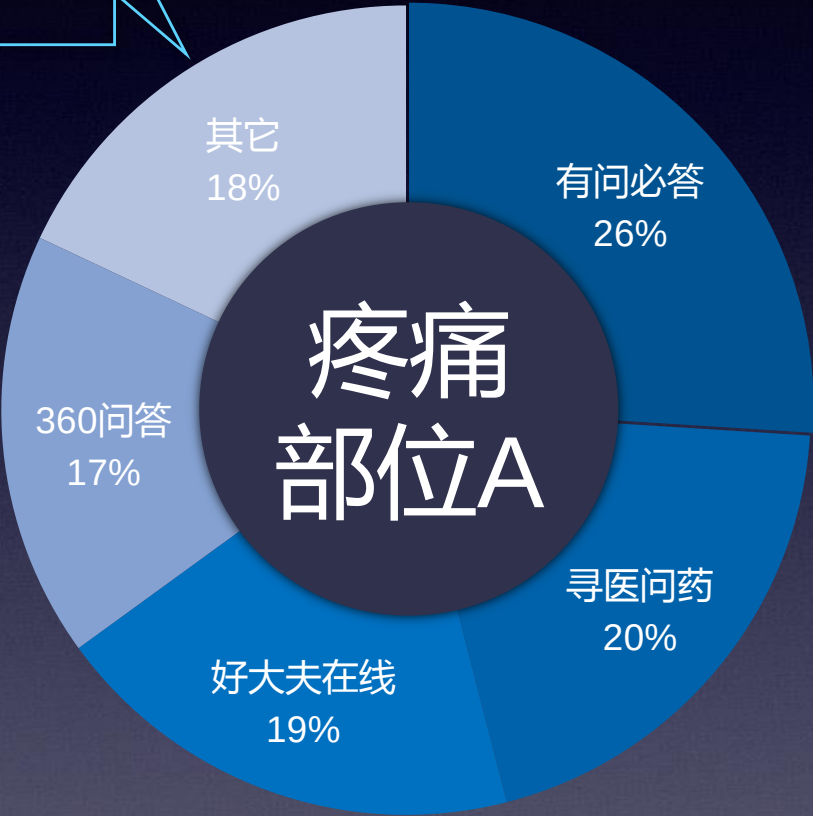
理清 网络营销思路
梳理 线下推广方案



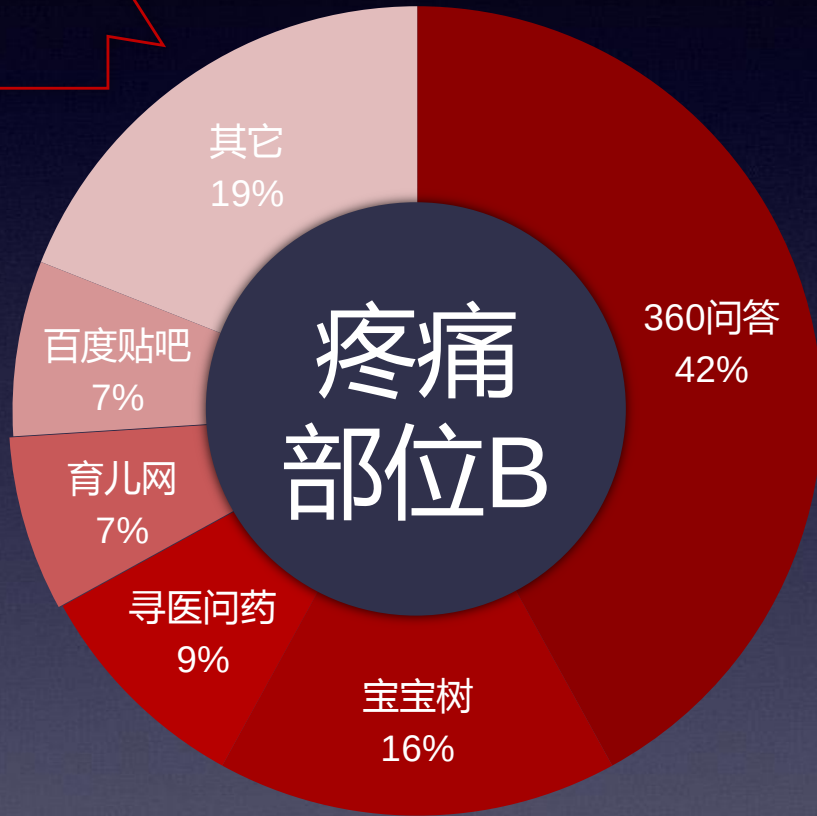




百度3%、搜狗3%、飞华健康网3%宝宝网、99健康网2%育儿网、久久健康2%.....



百度3%、搜狗3%、飞华健康网3%宝宝网、99健康网2%育儿网、久久健康2%.....

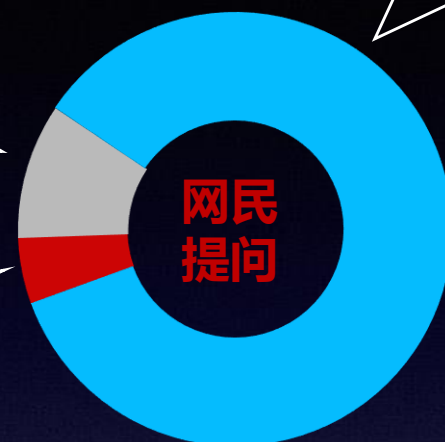




疾病/检查知识，
注意事项10%

如何诊断？5%

如何治疗？85%



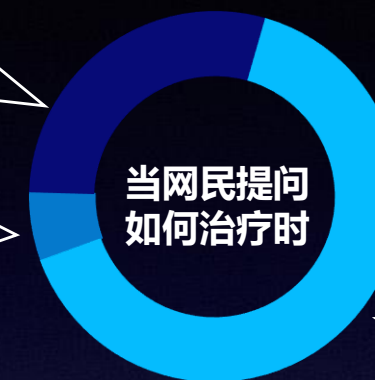
明确提及其
它药29%

明确提及
竞品6%

当网民提问
如何治疗时

明确提及目
标品牌0%

未明确提及药
物65%



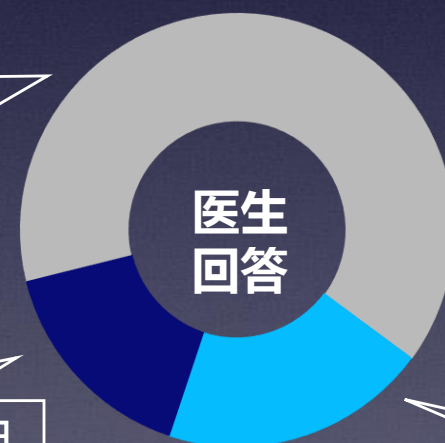
V

V



建议用其中产品、竞
品以外的产品64%

健康教育类回答，未明
确指向某种产品16%



建议用目标品
牌（含联用）
0%

建议用竞品（含
联用）20%



求助
内容

如何诊断33%

疾病/检查知识、
注意事项0%

如何治疗？67%

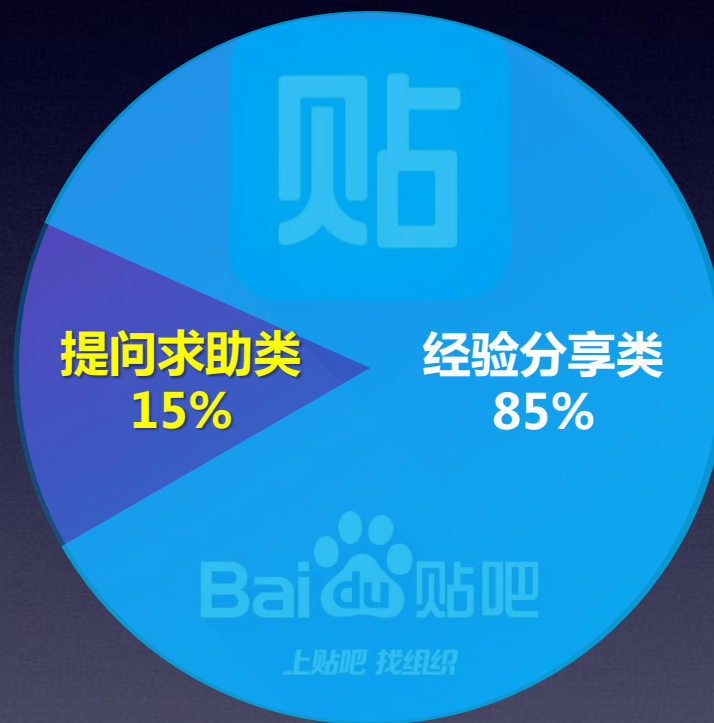
明确提及
竞品0%

明确提及目
标品牌0%

明确提及其它药物50%

当网民求助
如何治疗时

未明确提及药物50%



😐 中性5.88%

有利0%

😞 不利94.12%
(多为养生、食疗、
锻炼等)

阅读量分段 ▼	微信条数	总阅读量	阅读量占比 (%)
1 - 500	291	6566	6.09
501 - 1000	5	3361	3.12
1001 - 1500	2	2302	2.13
1501 - 2000	2	3340	3.10
2001 - 2500	2	4304	3.99
2501 - 3000	2	5573	5.17
6001 - 6500	1	6148	5.71
13001 - 13500	1	139091	12.14
18001 - 18500	1	18432	17.09
44501 - 45000	1	44739	41.48
	380	107856	100.00

12条
微信的阅读量
占总体的
91%



Qing

微博

加好友

发纸条

写留言

加关注

博客等级: 20

博客积分: 615

博客访问: 1,721,163

关注人气: 6,861

Skinceuticals phyto+ & Cellbone AcroWhite Skin Lightening Serum

(2014-08-13 19:16:12)

去痘印用什么？祛斑用什么？——这大概是我微薄提问率最高的问题之一了。拜我常年痘肌所赐，祛斑我不太清楚因为我没斑，但对于痘印却有点经验，这次就像大家介绍两款在我脸上最有效果的去痘印产品。

首先要科普的一个概念是痘印分两种，一种是痘印是红色的，它其实是炎症的一种表现，解决方法就是使用消炎的外涂药（例如 XXX 夫西地酸乳膏），或者其他的抗炎护肤品，就能够大大的降低留下深咖啡色痘印的可能性，如我一般特别容易发炎的体质虽然不能够达到不留痘印，但是可以降低痘印的大小和颜色深浅，后续使用美白精华时更加容易淡化。

当然，不得不提及的时新生的红色痘印如果不注意防晒则会加深痘印的颜色，所以无论什么时候，一定要防晒！防晒是美白去印的大前提，没有这个前提其他都是妄言。

阅读(23490) | 评论(460) | 收藏(134)

怪不得医生给我开了夫西地酸，我还想这个是干嘛的，医生不告诉我原理，现在才知道！以后坚持用

2014-8-13 21:55 来自 微博 ***** 的评论

回复(0)





上传于 2014-4-19 16:40

来自 iPhone 5s

XX 是我最喜欢用的外涂消炎处方药，但需要医生给开，请务必遵循医嘱，局部用褪红很快，而且不太会干燥起皮。希尔生拿来洗头看看效果

👍 8 | 转发 5 | 评论 49

输入评论内容

若水诗香 🍀: 陈年痘印，几个月了都没褪，现在都变成毛孔大小的小红点点，这种情况，用这个可以吗？

1月3日 14:06

回复

那荏苒岁月覆盖的过往 🍀: XX 对红痘印效果怎么样

2014-10-23 16:36

回复

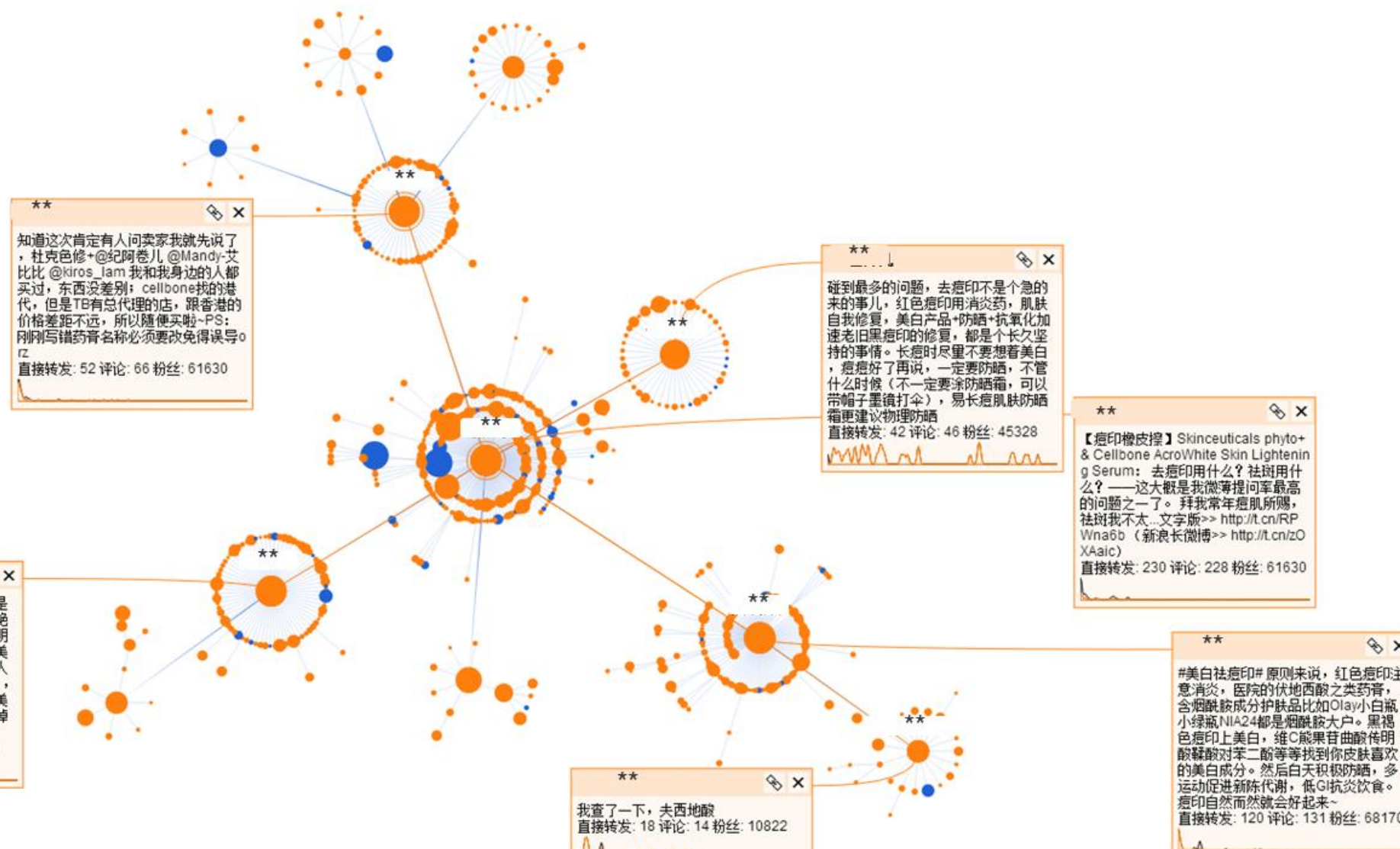
林林林林林北 🌟 🍀: XX 和奥络都是夫西地酸乳膏，但是医生给开了奥络，回家查发现这两个价钱差好多，会不会奥络含激素呢？

2014-8-29 13:46

回复

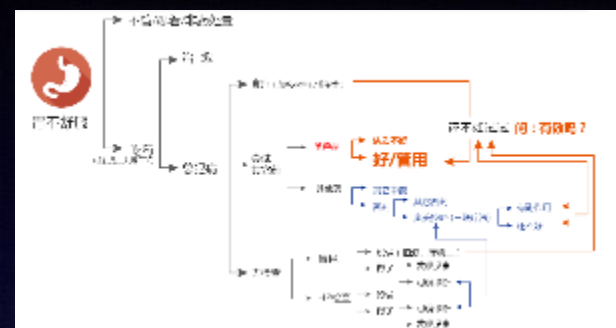
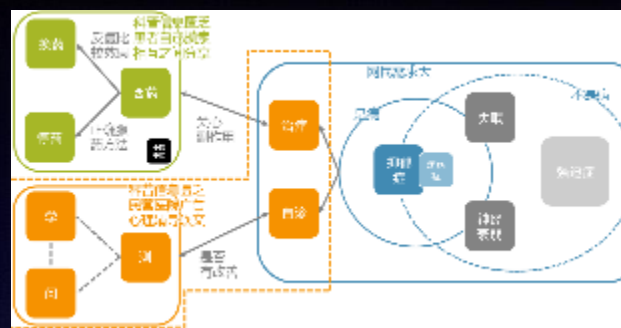


ID/昵称	
1	*****
2	1497308434 皮肤美容李远宏教授
3	3960969511 U-Derma优德医美
4	2557586352 皮科大夫朱学骏
5	1777588972 三石医生
6	1829381504 徐鸿宇
7	5152380491 洛洛洛洛洛熙
8	3990849133 用户psrpu87n7p
9	2623922575 刘晓雁医生
10	3983509611 营营11690



普通	66%
VIP	4 (1%)
转发层级	
1	230 (34%)
2	31%
3	97 (15%)
4	17 (3%)
5	4 (1%)
>=6	1 (0%)
性别比例	
男	60 (9%)
女	60%
未知	0 (0%)
省份比例	

营销机会



寻找相关性
挖掘潜在联系
为品牌侦察探路



欢迎咨询 | 预约自己品牌/疾病领域的网络诊断 |